

DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Peneliti	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Umum	5
1.4.2 Tujuan Khusus	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Bagi Universitas	6
1.5.2 Bagi Puskesmas	6
1.5.3 Bagi peneliti	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pelayanan Kesehatan.....	7
2.1.2 Syarat-syarat Pokok Pelayanan Kesehatan	8
2.1.3 Karakteristik Layanan Kesehatan	9
2.1.4 Pengaruh Layanan Kesehatan Terhadap Derajat Kesehatan.....	13
2.1.5 Pengertian Puskesmas	14
2.1.6 Tujuan Puskesmas.....	14
2.1.7 Fungsi Puskesmas	15
2.1.8 Program Pokok Puskesmas	17
2.1.9 Konsep Pelayanan Kesehatan	23
2.1.10 Model Penggunaan Pelayanan Kesehatan.....	25
2.1.11 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Kesehatan	30
2.2 Kerangka Teori	40
2.3 Penelitian Terkait	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Kerangka Konsep.....	44
3.2 Definisi Operasional	45
3.3 Hipotesis Penelitian	47
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.4.1 Tempat	47
3.4.2 Waktu	47
3.5 Jenis Penelitian.....	47
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.6.1 Populasi.....	47
3.6.2 Sampel.....	47

3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel	48
3.7 Pengumpulan Data	48
3.7.1 Data Primer	48
3.7.1 Data Sekunder	48
3.8 Instrumen Penelitian	48
3.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	49
3.9.1 Uji Validitas	49
3.9.2 Uji Reliabilitas	49
3.10 Analisis Data	50
3.10.1 Analisis Univarit	50
3.10.2 Analisis Bivariat	50
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	51
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	51
4.2 Uji Normalitas	51
4.3 Hasil Analisis Univariat	52
4.3.1 Gambaran Karakteristik Individu Responden RT 01	52
4.3.1.1 Gambaran Umur Responden RT 01	52
4.3.1.2 Gambaran Jenis Kelamin Responden RT 01	52
4.3.1.3 Gambaran Pendidikan Responden RT 01	53
4.3.1.4 Gambaran pekerjaan Responden RT 01	53
4.3.2 Gambaran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas	54
4.3.3 Gambaran Tenaga Kesehatan Puskesmas Kecamatan KedokanBunder	54
4.3.4 Gambaran Jarak Tempuh Responden RT 01	55
4.3.5 Gambaran Jaminan Kesehatan Responden RT 01	55
4.3.6 Gambaran Persepsi terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas	56

4.4 Hasil Analisis Bivariat	57
4.4.1 Hubungan Jarak Tempuh dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	57
4.4.2 Hubungan Jaminan Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	57
4.4.3 Hubungan Persepsi terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	58
BAB V PEMBAHASAN	60
5.1 Analisis Univariat	60
5.1.1 Karakteristik Individu Responden RT 01	60
5.1.1.1 Gambaran Umur Responden RT 01	60
5.1.1.2 Gambaran Jenis Kelamin Responden RT 01	61
5.1.1.3 Gambaran Pendidikan Responden RT 01	62
5.1.1.4 Gambaran Pekerjaan Responden RT 01	64
5.1.2 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Responden RT 01	65
5.1.3 Tenaga Kesehatan Puskesmas Kecamatan KedokanBunder	67
5.1.4 Jarak Tempuh Responden RT 01	68
5.1.5 Jaminan Kesehatan Responden RT 01	69
5.1.6 Persepsi terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas	70
5.2 Analisis Bivariat	73
5.2.1 Hubungan Jarak Tempuh dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	73
5.2.2 Hubungan Jaminan Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	74
5.2.3 Hubungan Persepsi terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	76
5.3 Keterbatasan Penelitian	80

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	81
--	-----------

6.1 Kesimpulan	81
----------------------	----

6.2 Saran	82
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

